



دانشگاه علوم پزشکی فسا

مرکز آموزشی درمانی تخصصی و فوق تخصصی

حضرت ولی عصر (عج)

عنوان روش اجرایی: روش اجرایی ارزیابی پیشگیرانه خطاهای پزشکی	بخش/واحد: ایمنی (مدیریت خطا)
کد روش اجرایی: PS-FM-1	صفحه: ۱ از ۳
تاریخ آخرین بازنگری: ۱۳۹۵/۷/۱	تاریخ ابلاغ: ۱۳۹۵/۷/۱
	تاریخ بازنگری بعدی: ۱۳۹۵/۷/۱

تعریف: هیچ واژه مبهمی وجود ندارد

هدف: پیشگیری از بروز مجدد خطاهای پزشکی - توسعه فرهنگ بیمار محوری و الویت بخشی به ایمنی بیماران در فرهنگ سازمانی بیمارستان

صاحبین فرایند(هدایت کنندگان): مسئولین بخشهای بالینی و پاراکلینیک - کمیته مرگ و میر - مسئول فنی و کارشناس مسئول هماهنگ کننده ایمنی

کارکنان مرتبط(مخاطبین): کارکنان بخشهای بالینی - کارکنان بخشهای پاراکلینیک

روش اجرایی:

ردیف	روش اجرا	امکانیات مورد نیاز	تجهیزات	چک لیست	نحوه ارزیابی و روش اطمینان از اجرا	مجربان
۱	ارزیابی و شناسایی عوامل مستعد کننده بروز خطاهای پزشکی متحمل آتی در بخشها و واحدها توسط مسئولین بخشها /واحدها و رابطين ایمنی طبق چک لیست و روش RPN	کاغذ خودکار		چک لیست RCA	مستندات مصاحبه	کارکنان بخشهای بالینی و پاراکلینیک
۲	تدوین و نگارش عوامل تهدیدکننده زیرساختی و عوامل تهدید کننده فرآیندی طبق چک لیست RPN توسط مسئول بخش	کاغذ خودکار		چک لیست RPN	مستندات	کارکنان بخشهای بالینی و پاراکلینیک
۳	تایید عوامل تهدیدکننده ها زیرساختی و عوامل تهدید کننده فرآیندی توسط مسئول فنی بخش	کاغذ خودکار			مستندات	مسئول فنی بخش



دانشگاه علوم پزشکی فسا
مرکز آموزشی درمانی تخصصی و فوق تخصصی
حضرت ولی عصر (عج)

عنوان روش اجرایی: روش اجرایی ارزیابی پیشگیرانه خطاهای پزشکی	بخش/واحد: ایمنی (مدیریت خطا)	
کد روش اجرایی: PS-FM-1	صفحه: ۲ از ۳	
تاریخ آخرین بازنگری: ۱۳۹۵/۷/۱	تاریخ ابلاغ: ۱۳۹۵/۷/۱	تاریخ بازنگری بعدی: ۱۳۹۵/۷/۱

۴	شناسایی خطاهای پزشکی حادث شده در بخش جهت پیشگیری از بروز مجدد خطا توسط مسئول بخش طبق شیوه RCA	کاغذ خودکار	شیوه نامه RCA	مستندات	مسئول بخش
۵	بررسی عوامل تهدید کننده زیرساختی و فرآیندی خطاهای پزشکی بخشها توسط اعضا کمیته ایمنی جهت اقدامات اصلاحی به روش FMEA	کاغذ خودکار وایت بورد		مستندات	اعضای کمیته مدیریت خطر
۶	اخذ تمهیدات اصلاحی و پیشگیرانه در کمیته مدیریت خطا و خطر توسط اعضا کمیته			مستندات	اعضای کمیته مدیریت خطر
۷	ارائه نتایج مصوبات کمیته مدیریت خطا و خطر به مسئولین بخشها جهت انجام اقدامات اصلاحی			مستندات	اعضای کمیته مدیریت خطر
۸	آموزش و اطلاع رسانی نتایج تحلیل ریشه ای RCA به بخشها و مسئولین بخشها	فرم - پمفلت - بروشور		مستندات	اعضای کمیته مدیریت خطر
۹	نظارت کارشناس مدیریت خطا و خطر بر اجرای برنامه های اصلاحی و پیشگیرانه در بخشها			مستندات	اعضای کمیته مدیریت خطر
۱۰	در صورت عدم اجرای اقدامات اصلاحی در زمینه پیشگیری از بروز مجدد خطاهای پزشکی در بخش تشکیل مجدد کمیته مدیریت خطا و خطر			مستندات	اعضای کمیته مدیریت خطر

منابع: استانداردهای بیمارستانهای دوستدار ایمنی بیمار



دانشگاه علوم پزشکی فسا
مرکز آموزشی درمانی تخصصی و فوق تخصصی
حضرت ولی عصر (عج)

عنوان روش اجرایی: روش اجرایی ارزیابی پیشگیرانه خطاهای پزشکی	بخش/واحد: ایمنی (مدیریت خطا)
کد روش اجرایی: PS-FM-1	صفحه: ۳ از ۳
تاریخ آخرین بازنگری: ۱۳۹۵/۷/۱	تاریخ ابلاغ: ۱۳۹۵/۷/۱
	تاریخ بازنگری بعدی: ۱۳۹۵/۷/۱

تهیه و هدایت کنندگان: (نام - سمت - امضاء)	تأیید کننده: (نام - سمت - امضاء)
مهدی بهزادی کارشناس خطر مجتبی فاموری کارشناس مدیریت خطا شیما شیدایی کارشناس هماهنگ کننده ایمنی شیرین	دکتر محمد شکوهیان مسئول فنی و ایمنی
	فرد پاسخگوی اجرا: (نام - سمت - امضاء)
	مهدی بهزادی کارشناس خطر
	تصویب (ابلاغ) کننده: (نام - سمت - امضاء)
	دکتر محمد شکوهیان ریاست بیمارستان

شماره اصلاحیه	تاریخ صدور	شماره صفحه اصلاح شده	شرح / اصلاحیه	امضاء تحویل گیرنده اصلاحیه