



دانشگاه علوم پزشکی فسا

مرکز آموزشی درمانی تخصصی و فوق تخصصی

حضرت ولی عصر (عج)

عنوان روش اجرایی: نحوه گزارش دهی همگانی خطاهای پزشکی بدون ترس از سرزنش		بخش/واحد: ایمنی (مدیریت خطا)
کد روش اجرایی: PS-FM-2-2		صفحه: ۱ از ۳
تاریخ آخرین بازنگری: ۱۳۹۵/۷/۱	تاریخ ابلاغ: ۱۳۹۵/۹/۱	تاریخ بازنگری بعدی: ۱۳۹۶/۷/۱

تعریف: هیچ واژه مبهمی وجود ندارد

هدف: تقویت مشارکت کارکنان در پایش و کنترل خطاهای پزشکی - پیشگیری از تکرار مجدد خطاهای پزشکی از طریق تحلیل ریشه ای علل بروز و به اشتراک گذاری تجربه ها

صاحبین فرایند (هدایت کنندگان): کارکنان بخشهای بالینی و پاراکلینیک - مسئول ایمنی و کارشناس هماهنگ کننده ایمنی بیمار - مدیر بیمارستان - مسئول دفتر بهبود کیفیت - کمیته مرگ و میر

کارکنان مرتبط (مخاطبین): پرسنل درمانی و پاراکلینیک - کارشناس مدیریت خطا - کارشناس هماهنگ کننده ایمنی

روش اجرایی:

ردیف	روش اجرا	امکانات مورد نیاز	تجهیزات	چک لیست	نحوه ارزیابی و روش اطمینان از اجرا	مجریان
۱	تهیه و تدوین فرم های گزارش خطا با توجه به اصل محرمانه بودن مشخصات فرد گزارش دهنده /خطا کننده توسط کارشناس ایمنی بیمار و کارشناس مدیریت خطا و خطر	کاغذ خودکار		فرم گزارش خطا	مشاهده مستندات	کارشناس مدیریت خطا و خطر
۲	در فرم های گزارش خطا های پزشکی نام و نام خانوادگی فرد گزارش دهنده /فردی که خطا از او سر زده قید نمی شود توسط کارشناس ایمنی بیمار و کارشناس مدیریت خطا و خطر	کاغذ خودکار		فرم گزارش خطا	مشاهده مصاحبه	کارشناس مدیریت خطا و خطر
۳	ارسال فرم های گزارش خطا به همه بخشها و واحدها توسط کارشناس	کاغذ خودکار		فرم گزارش خطا	مشاهده	کارشناس مدیریت خطا و خطر



دانشگاه علوم پزشکی فسا
مرکز آموزشی درمانی تخصصی و فوق تخصصی
حضرت ولی عصر (عج)

عنوان روش اجرایی: نحوه گزارش دهی همگانی خطاهای پزشکی بدون ترس از سرزنش	بخش/واحد: ایمنی (مدیریت خطا)
کد روش اجرایی: PS-FM-2	صفحه: ۲ از ۳
تاریخ آخرین بازنگری: ۱۳۹۵/۷/۱	تاریخ ابلاغ: ۱۳۹۵/۹/۱
	تاریخ بازنگری بعدی: ۱۳۹۶/۷/۱

۴	ایمنی بیمار و کارشناس مدیریت خطا و خطر	صندوق گزارش خطا	فرم گزارش خطا	مشاهده	کارشناس مدیریت خطا و خطر
۵	نصب صندوق گزارش خطا در بخشها /واحدها توسط پرسنل تاسیسات	اتاق کنفرانس	فرم گزارش خطا	مستندات مشاهده	سوپروایزر آموزشی
۶	برگزاری کلاس آموزشی گزارش خطا و مدیریت خطر برای کلیه کارکنان بخشها / واحدها توسط سوپروایزر آموزشی	کاغذ خودکار	فرم گزارش خطا	مستندات مشاهده	کارشناس مدیریت خطا و خطر
۷	جمع آوری فرمهای تکمیل شده از صندوق توسط کارشناس مدیریت خطا و خطر	کاغذ خودکار	صور تجلیسه	مستندات مشاهده	کارشناس مدیریت خطا و خطر
۸	طبقه بندی خطاها و تشکیل جلسه با صاحبین فرایند توسط کارشناس مدیریت خطا و خطر	کاغذ خودکار	مستندات مشاهده	مستندات مشاهده	کارشناس مدیریت خطا و خطر
۹	ارسال خطاهای رخ داده شده بدون ذکر نام خاطی و بیمار و گزارش دهنده به انضمام راهکارهای پیشنهادی برگرفته از جلسه توسط کارشناس تشویق پرسنل بخش هایی که خطا را گزارش می کنند به صورت کتبی و درج در پرونده پرسنلی از طرف ریاست بیمارستان و آگاهی پرسنل که گزارش خطا موجب سرزنش و تنبیه نیست	کاغذ خودکار	تشویقی	مستندات مشاهده	کارشناس مدیریت خطا و خطر

منابع: منابع مالی جهت تشویق کارکنان - صندوق گزارش دهی خطا - فرم گزارش دهی خطا



دانشگاه علوم پزشکی فسا
مرکز آموزشی درمانی تخصصی و فوق تخصصی
حضرت ولی عصر (عج)

عنوان روش اجرایی: نحوه گزارش دهی همگانی خطاهای پزشکی بدون ترس از سرزنش		بخش/واحد: ایمنی (مدیریت خطا)
کد روش اجرایی: PS-FM-2		صفحه: ۳ از ۳
تاریخ آخرین بازنگری: ۱۳۹۵/۷/۱	تاریخ ابلاغ: ۱۳۹۵/۹/۱	تاریخ بازنگری بعدی: ۱۳۹۶/۷/۱

تهیه و هدایت کنندگان: (نام - سمت - امضاء)	تأیید کننده: (نام - سمت - امضاء)
مجتبی فاموری کارشناس مدیریت خطا شیمای شیدایی کارشناس هماهنگ کننده ایمنی 	دکتر محمد شکوهیان مسئول فنی و ایمنی
	فرد پاسخگوی اجرا: (نام - سمت - امضاء)
	مجتبی فاموری کارشناس مدیریت خطا
	تصویب (ابلاغ) کننده: (نام - سمت - امضاء)
	دکتر محمد شکوهیان ریاست بیمارستان

شماره اصلاحیه	تاریخ صدور	شماره صفحه اصلاح شده	شرح / اصلاحیه	امضاء تحویل گیرنده اصلاحیه