

بخش:

تاریخ:

## چک لیست راندهای مدیریتی ایمنی بیمار

بیمارستان تخصصی، فوق تخصصی و آموزشی  
حضرت ولیعصر (عج) شهرستان فسا

### واحد ایمنی بیمار

تدوین: سرکار خانم آوند - سرکار خانم شیدایی - جناب آقای فاموری

۱- چند روز گذشته را در نظر گرفته و بگویید که آیا می‌توانید مشکلی را بیان نمایید که موجب طولانی شدن مدت بستری بیمار در بخش شما شده است؟

مثال:

- a. ندادن دارو و یا تاخیر در دادن دارو به بیمار
- b. عدم امکان انجام آزمایش یا خدمات تصویربرداری در روز تعطیل
- c. عدم برقراری ارتباط صحیح کارکنان با یکدیگر در تحویل شیفت کاری و عدم توضیحات کافی
- d. عدم حضور به موقع پزشک بر بالین بیمار و یا فراموشی کردن هماهنگی با اتاق عمل و جا افتادن بیمار از لیست عمل

---

۲- با در نظر گرفتن چند روز گذشته، آیا شما می‌توانید اتفاق نزدیک به وقوعی را به یاد آورید که در صورت وقوع می‌توانست

منجر به آسیب به بیمار شود؟

مثال:

- a. انتخاب داروی اشتباه
- b. انتخاب دارو با دوز اشتباه
- c. تنظیم غلط پمپ دارویی
- d. دستور دارویی اشتباه توسط پزشک

---

۳- آیا اخیراً متوجه اتفاقی که به بیمار آسیب رسانیده است، شده اید؟

مثال:

- a. عفونت بعد از جراحی
- b. عوارض جراحی
- c. عوارض جانبی داروها
- d. شکم درد ناشی از به جا ماندن جسم خارجی در اتاق عمل

۴- جهت افزایش ایمنی بیمار در بخش خودتان چه مواردی پیشنهاد می کنید؟

مثال:

- a. خرید تجهیزات ضروری و نوسازی تجهیزات فرسوده و آموزش مداوم پرسنل جهت افزایش آگاهی
- b. افزایش ارتباط بین کادر پرستاری و پزشکان و مسوولین بیمارستان و تعامل بخش ها با یکدیگر
- c. توجه بیشتر به موارد بحران و ایجاد آمادگی در موارد بحران با انجام مانورهای لازم
- d. راند منظم تخت ها و وسایل و تجهیزات برقی

۵- چه مداخله ای از سوی مدیران ارشد سبب ایمن تر شدن ارائه خدمات شما می شود؟

مثال:

- a. سازماندهی گروه های تخصصی به منظور ارزیابی مشکلات و ارائه گزارش به مدیریت
- b. تشکیل جلسات هماهنگی بین پرسنل با مسوول بخش و در صورت لزوم مدیریت
- c. پشتیبانی از پرسنل و ایجاد احساس آرامش و امنیت در محیط کار جهت پرسنل
- d. افزایش نیرو و کاهش لود کاری

۶- آیا می توانید توضیح دهید که چگونه ارتباط بین ارائه کنندگان خدمت می تواند مراقبت ایمن را بهبود بخشد یا مانع آن شود؟

۷- آیا شما رضایت دارید که یکی از اعضای خانواده شما در این بخش تحت درمان قرار گیرد؟

۸- آیا در حین کار، عادتتی که باعث کاهش خطر بروز خطا شود، یافته اید؟ اگر بلی، آن عادت چیست؟

۹- زمانی که خطایی رخ می دهد آیا آن را گزارش می کنید؟ آیا از نحوه گزارش دهی و پس خواند آن به بخش ها اطلاع دارید؟ آیا ایده ای جهت استفاده از اطلاعات سیستم گزارش خطا دارید؟

---

۱۰- سه مورد از مشکلات ایمنی بیمار در بخش خود را که دوست دارید توسط واحد ایمنی پیگیری شود، به ترتیب اولویت نام ببرید.

---

نام و امضای مصاحبه کنندگان:

---

نام و امضای مصاحبه شوندهگان: